

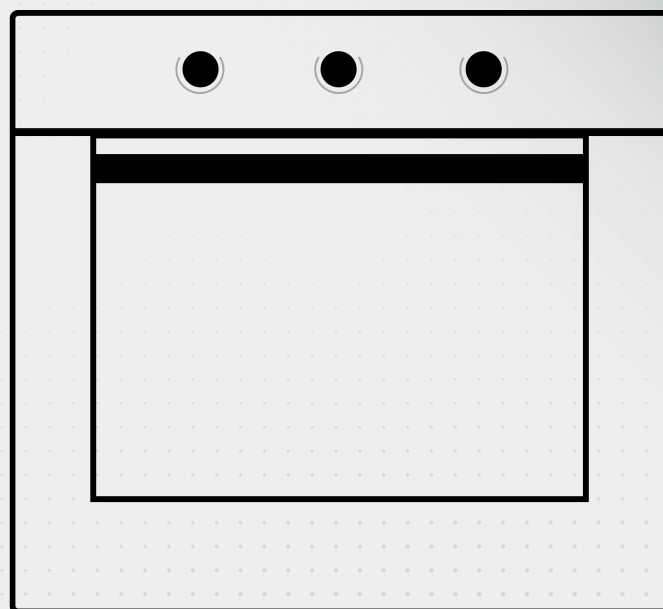
CRISSAIR

Home Electro

MANUAL

MANUAL DE INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Antes de ligar o aparelho, leia atentamente as instruções contidas neste manual e o mantenha para futuras referências e consultas.



FORNO

FORNO ROCK GÁS CFE40 G4



@crissaireletros



@crissair_eletros



www.crissair.com.br

SEJA BEM-VINDO À CRISSAIR

Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto Crissair, desenvolvido com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.

A Crissair Home Electro disponibiliza aos seus clientes uma linha de produtos exclusivos e funcionais que agregam elegância e valor aos ambientes e projetos personalizados mais exigentes.

Nosso processo de produção envolve uma criteriosa análise para cada produto apresentado ao mercado, proporcionando uma entrega diferenciada, com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.

Nossos produtos são certificados, garantindo aos nossos clientes um produto produzido de acordo com as normas e padrões técnicos exigidos pelo mercado.

Disponibilizamos rede de assistência técnica, com profissionais treinados diretamente pela Crissair Home Electro e capazes de oferecer a solução adequada para suportar as necessidades de cada cliente.

Ao adquirir um produto Crissair, além de todos os diferenciais já citados, você está levando para sua casa a expertise de quem está em constante inovação, trabalhando para oferecer as melhores soluções para você.

Esperamos que aproveite o seu produto da melhor forma seguindo todas as orientações deste manual e, caso queira conhecer mais sobre a Crissair Home Electro e nossa linha exclusiva de produtos, acesse: <https://www.crissair.com.br/>.



Crissair Home Electro
Desde 1991

ÍNDICE

01	INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....	01
02	DADOS TÉCNICOS.....	04
03	INSTRUÇÃO TÉCNICA PARA INSTALAÇÃO.....	05
	3.1 Preparação do móvel	
	3.2 Instalação	
	3.3 Conectando o gás	
04	INSTRUÇÕES DE USO.....	09
	4.1 Forno Rock Gás CFE40 G4	
	4.2 Como operar	
	4.2.1 Cozinhando com o forno a gás	
05	MANUTENÇÃO.....	11
	5.1 Limpeza da porta do forno	
	5.2 Substituição da lâmpada	
06	PROBLEMAS E SOLUÇÕES.....	13
07	DESCARTE.....	14
08	TERMOS DE GARANTIA.....	15
09	FALE CONOSCO.....	17

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

01

Antes de ligar o produto à rede elétrica:

Verificar que a tensão e a potência correspondem às da rede e que a tomada seja apropriada. Em caso de dúvidas, consulte um eletricitista qualificado.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo técnico especializado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos.



Atenção!

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e ferimentos, quando utilizar o aparelho, siga as instruções abaixo:

- EVITE ACIDENTES. APÓS DESEMBALAR O APARELHO, MANTENHA O MATERIAL DA EMBALAGEM FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS.
- Em determinadas circunstâncias, os eletrodomésticos podem ser perigosos.
- Crianças, animais, produtos inflamáveis, plástico, papel, embalagem, pano de prato etc. devem ser mantidos afastados do forno, pois durante o uso o produto torna-se quente.
- **Atenção:** Os materiais (placagens, colas e revestimentos) dos móveis ou do nicho onde for instalado o forno devem ser termoestáveis (120°C), caso contrário, podem deformar-se devido a uma fraca estabilidade térmica.
- Quando o forno for ligado pela primeira vez, ele poderá exalar um odor desagradável. Isso é devido à cola usada nos painéis de isolamento dentro do forno. Ligue o forno vazio na função de cocção, a 250°C, por 90 minutos, para limpar as impurezas dentro da cavidade, somente após o alimento deverá ser colocado dentro do forno para assar.
- Evite contato com as partes quentes do aparelho. Use luvas térmicas de proteção ou pano seco no manuseio ou retirada de alimentos do forno.
- Não toque o forno com as mãos ou os pés molhados ou úmidos.
- Não toque o forno com os pés descalços.
- Não use o forno para aquecer o ambiente ou cozinhar produtos não alimentícios.
- Não use papel de alumínio para forrar o fundo do forno, a sua colocação inadequada pode causar risco de choque elétrico ou fogo.
- Evite também o uso de papel alumínio para forrar bandejas que serão usadas sob o grill, a refletividade da folha de alumínio pode potencializar o dano na resistência do grill.
- Mantenha a porta do forno fechada quando usar qualquer função do produto.
- Nunca deixe aberta a porta do forno se você não estiver acompanhando o funcionamento dele.
- Durante o cozimento, nunca coloque panelas ou utensílios diretamente no fundo do forno, estes devem sempre ser posicionados nas prateleiras fornecidas com o produto.
- Não apoie ou coloque recipientes e alimentos sobre a porta aberta do forno, há o risco de causar sérios danos às dobradiças da porta do produto.
- Para retirar alimentos pesados, puxe a prateleira para fora, até o ponto de parada, evitando assim o

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

01

contato com as superfícies quentes da porta ou das paredes do forno.

- Quando fizer uso de óleos e gorduras nas receitas, redobre a atenção, estes ingredientes são altamente inflamáveis e geram risco de incêndio.
- Não deixe produtos à base de papel ou utensílios de cozinha no interior do forno quando este não estiver em uso.
- Não use o puxador da porta do forno para remover o produto da embalagem ou para removê-lo do local instalado no ato da limpeza, pois pode causar dano ao produto ou lesões para a pessoa que o manuseia.
- Seja cuidadoso e evite a queda de objetos armazenados em armários sobre o forno.
- Ao usar sacos para cozinhar ou assar alimentos, siga as instruções do fabricante dos mesmos. Para evitar choque elétrico, antes de executar qualquer manutenção, desconecte o cabo de alimentação elétrica e/ou desligue o disjuntor.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas, inclusive crianças, com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo técnico especializado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos.
- Não remova a etiqueta de identificação do aparelho, esta assegura a garantia e a correta informação do modelo ao Serviço de Atendimento ao Consumidor para possível manutenção.
- A Crissair não se responsabiliza por instalações ou manutenções realizadas por pessoas ou empresas não credenciadas.
- O instalador/montador se responsabiliza por qualquer dano ou falhas resultantes da incorreta montagem ou instalação.
- Tenha cuidado com alimentos preparados com o uso de bebidas com alto teor de álcool (por exemplo, conhaque, rum). Em temperaturas elevadas, o álcool se evapora. Em circunstâncias desfavoráveis, os vapores alcoólicos podem pegar fogo no aparelho.
- Se você notar um cheiro de gás ou falhas na instalação de gás, você deve imediatamente:
 - desligar o fornecimento de gás e/ou fechar o registro do cilindro de gás;
 - apagar todas as chamas acesas e cigarros;
 - desligar aparelhos elétricos e luzes;
 - abrir as janelas e ventilar o ambiente;
 - chamar o serviço de pós-venda ou o fornecedor de gás.
- Em caso de não utilizar o aparelho por um longo período, feche o registro de gás. Verifique se o forno está desligado antes de trocar a lâmpada para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- Ao embutir o forno em um móvel apropriado, certifique-se que não restou nenhum resíduo de material de instalação, pois ele poderá queimar e gerar um odor muito forte ou até mesmo pegar fogo no móvel.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

01



Evite!

- Tocar o aparelho com partes do corpo molhadas;
- Usar o aparelho com os pés descalços;
- Puxar pelo aparelho ou pelo cabo de alimentação para desligá-lo da conexão elétrica;
- Obstruir a ventilação ou ranhuras de escape de calor;
- Permitir que os cabos de alimentação de outros aparelhos entrem em contato com as partes quentes do aparelho;
- A exposição do aparelho aos agentes atmosféricos (chuva, sol).

É aconselhável:

- Só use o aparelho para cozinhar o alimento, nada mais;
- Verificar o estado geral do aparelho depois de ter sido desembalado;
- Quando o aparelho não for utilizado durante um longo período, interromper o fornecimento de gás e energia;
- Sempre segure o puxador da porta do forno pelo centro, pois as extremidades podem estar quentes devido à fuga de ar quente;
- Certifique-se que os botões de controle estão na posição de desligados quando o aparelho não estiver em uso;
- Corte o cabo de alimentação após desconectá-lo da corrente elétrica quando decidir descartar o produto.

MODELO	CFE 40 G4
CÓDIGO (EAN)	789.950.95.0743-0
TENSÃO	220v
DIMENSÕES EXTERNAS (Largura x Profundidade x Altura)	595 x 575 x 595mm
FREQUÊNCIA DA REDE	60 Hz
PESO LÍQUIDO	29,1 kg
PESO BRUTO (EMBALADO)	32,9 kg
VOLUME DA CAVIDADE	70L
POTÊNCIA DO GRILL	2.000 W
POTÊNCIA DO FORNO GÁS	2.200 W
CHAVE DISJUNTORA TÉRMICA	20A

INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

03



A Crissair Home Electro recomenda que a instalação seja realizada pela sua rede de Serviço Técnico Credenciado.

A cozinha deve ser bem arejada e ter ventilação eficiente. A posição do forno, após a instalação, deve garantir um fácil acesso a todos os controles do mesmo.

Evite a instalação do forno próximo a produtos refrigeradores de forma que não recebam correntes de ar gelado liberada pela abertura da porta dos produtos refrigeradores.

Lembre-se de que antes de chamar um dos serviços técnicos credenciado, o consumidor deverá providenciar a correta preparação do móvel para embutir o seu forno, seguindo as etapas conforme tópicos abaixo.

- Retire todos os materiais de embalagem externos e internos do produto.
- Mantenha os materiais de embalagem, tais como sacos de plástico, poliestireno, ou pregos fora do alcance das crianças, pois estes são perigosos para as crianças.
- Este aparelho só pode ser instalado em uma área com ventilação adequada e em conformidade com os regulamentos aplicáveis e requisitos de ventilação.
- Este aparelho não é conectado a um sistema de extração de fumaça.



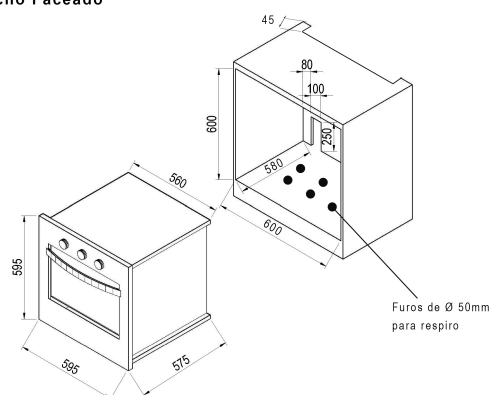
- Este forno é destinado apenas para uso embutido, não trabalhe com o mesmo sobre prateleiras ou fechado dentro de um armário.

INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

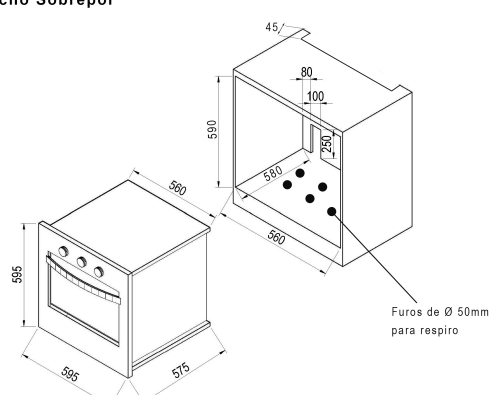
03

- Insira o aparelho em um nicho adequado, conforme às recomendações de medidas específicas abaixo:

Nicho Faceado



Nicho Sobrepor



- Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do aparelho ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.
- A instalação não é coberta pela garantia.
- Antes de ligar seu aparelho à rede elétrica, verifique se a tensão (voltagem) da rede elétrica onde o aparelho será ligado é igual a indicada na etiqueta.
- Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136 com um eletricista de sua confiança.
- Este aparelho deve ser conectado a um ponto da rede elétrica que contenha aterramento.
- No caso de um curto-circuito, o aterramento reduz o risco de choque.
- O Plugue deve ser conectado a uma tomada que esteja devidamente instalada e ligada ao aterramento.
- Consulte um eletricista qualificado se as instruções de aterramento não estão completamente esclarecidas.
- **AVISO:** Não coloque adaptadores com várias tomadas ou fontes de alimentação portáteis no aparelho.
- Não use cabos de extensão ou adaptadores que isolem o pino terra do plugue (dois pinos).

3.1 PREPARAÇÃO DO MÓVEL

Assegure que o painel traseiro do gabinete tenha sido removido ou tenha um vão livre na parte de trás de, pelo menos, 45 mm para uma circulação de ar adequada em volta do forno.

INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

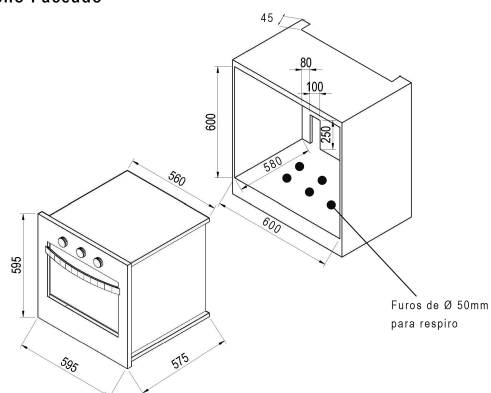
03

Os painéis próximos ao forno devem ser de material resistente ao calor. No caso do uso de madeira folheada, a cola deve ser resistente a temperatura de 120°C.

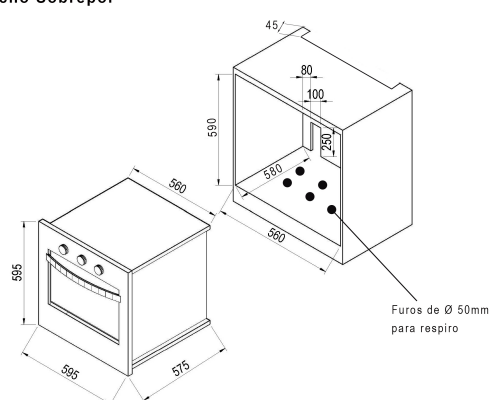
Se o forno for instalado numa coluna / torre quente, é indispensável garantir uma ventilação suficiente.

3.2 INSTALAÇÃO

Nicho Faceado



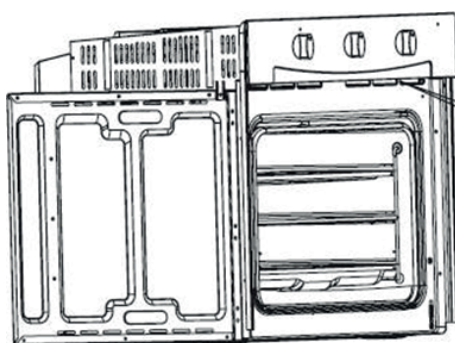
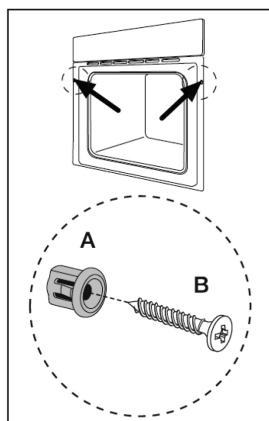
Nicho Sobrepor



Insira o forno no móvel:

1. Abra a porta do forno;
2. Prenda o forno no armário da cozinha encaixando primeiramente as buchas "A", conforme ilustração abaixo. Depois, insira os dois parafusos pelas buchas e fixe-os no móvel. Aperte bem até o forno estar seguro. O forno não pode se mexer quando a porta é aberta ou fechada.

OBS.: É importante o forno estar nivelado, caso contrário, bolos e tortas estarão sujeitos a apresentarem desnivelamento na forma.



**ABERTURAS PARA
VENTILAÇÃO**

INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

03

3.3 CONECTANDO O GÁS

Este modelo sai da fábrica preparado para funcionar com GLP (botijão) e poderá ser convertido para utilizar GN (gás natural), através de kit no interior do produto, **ESSE SERVIÇO DEVERÁ SER EXECUTADO POR TÉCNICO ESPECIALIZADO E CREDENCIADO.**

Deverá existir um registro de gás exclusivo para o forno. Nunca compartilhe o registro com outros aparelhos a gás.

O registro deverá estar visível e com fácil acesso, tanto para manutenção, como para uma emergência. O regulador de pressão do gás deve ser de 1kg/h de vazão e 2,75 kPa de pressão, com rosca de ½ polegada para conexão com a mangueira flexível de metal. O regulador de pressão deverá obedecer a norma NBR 8473.

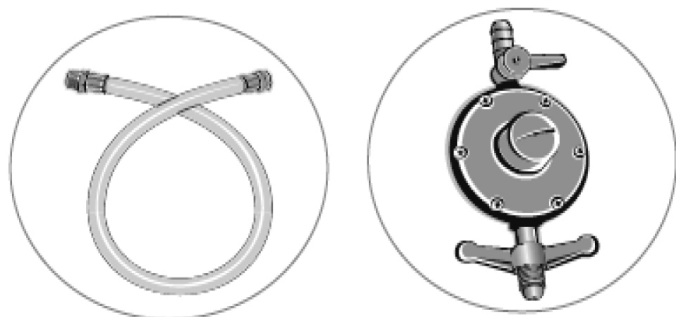
É obrigatória a instalação do forno com uma mangueira metálica, ela deve estar em conformidade com as normas do Inmetro.

A mangueira deve estar livre, ou seja, não deve entrar em contato com nenhuma parte do móvel ou do produto.

O comprimento máximo permitido do tubo flexível é de 1.250mm.

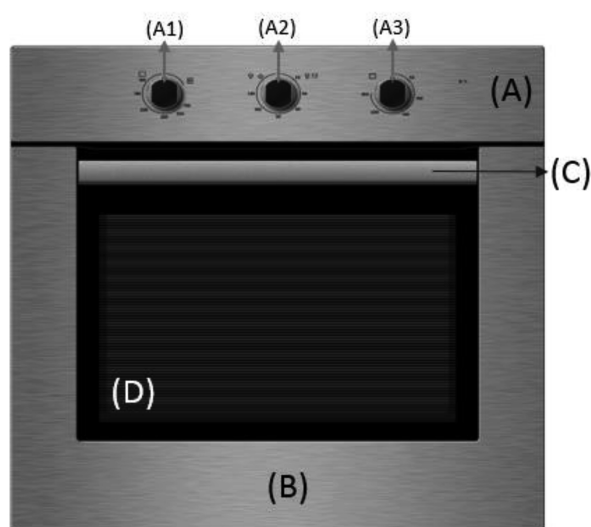
Atenção: Não utilize mangueira plástica, nem mesmo as revestidas em metal.

1. Conecte a mangueira de ½ polegada na entrada traseira do forno;
2. Conecte a outra extremidade da mangueira no regulador de pressão;
3. Após conectar o regulador ao botijão, certifique-se que não exista nenhum vazamento nas uniões externas, colocando um pouco de espuma de sabão sobre as conexões, caso apresente bolhas, refaça a instalação ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair;
4. Somente após a verificação inicie o funcionamento do forno.



4.1 FORNO ROCK GÁS CFE40 G4

Esse forno a gás dispõe de uma resistência elétrica na sua parte interna superior para grelhar alimentos.



LEGENDA

Painel de controle:

- A1) Botão de acionamento e ajuste da temperatura do queimador a gás e acionamento do Grill elétrico
- A2) Temporizador
- A3) Botão de ajuste da temperatura do GRILL elétrico
- A) Painel de Inox
- B) Moldura da porta em inox
- C) Puxador da porta
- D) Vidro da porta (3 camadas)

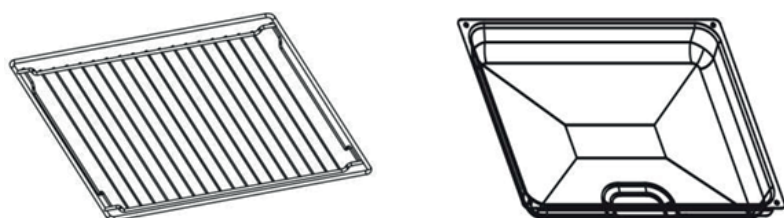
O forno acompanha os seguintes acessórios:

- 1 Manual de Instruções
- 1 Grelha / Prateleira Niquelada
- 1 Bandeja coletora de resíduos

Prateleira: É utilizada como suporte para formas, forminhas de pastéis e para todos os recipientes diferentes das bandejas incluídas no aparelho, ou então para cozinhar principalmente com as funções grill ou grill ventilado carne e peixe grelhados, para torrar pão etc.

- **Bandeja:** É normalmente usada para recolher o molho ou a gordura dos alimentos ou então para cozinhar diretamente os alimentos; se não for utilizado durante o cozimento, retire-o do forno. A bandeja é de aço esmaltado para uso alimentar.

Nota: Nunca utilize a bandeja posicionada diretamente sobre o fundo do forno.



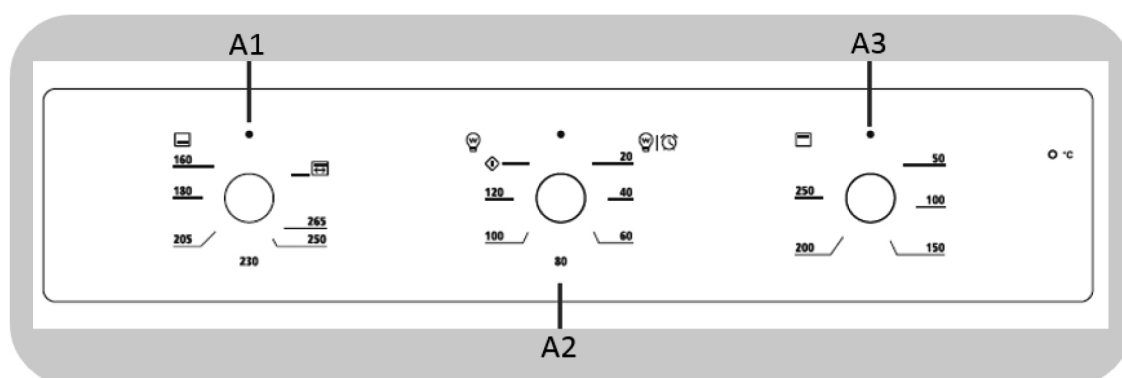
4.2 COMO OPERAR



Remova eventuais fragmentos de embalagem e acessórios e realize a limpeza interna do forno com água morna e detergente neutro enxugando-o em seguida com um pano úmido. Lave também os acessórios com água morna e detergente neutro e seque-os completamente com pano macio.



Antes de fazer o primeiro uso do forno, recomenda-se fazê-lo funcionar por aproximadamente 30 minutos a 250°C, pois isto garante a queima de resíduos de adesivos e graxas de processo, presentes nos componentes internos. A área deve estar bem ventilada para permitir a saída de possíveis gases.



4.1.1 COZINHANDO COM O FORNO A GÁS

- Para acender a chama, empurre e gire o botão A1 no sentido anti-horário até a temperatura máxima e espere até que a chama se estabilize (aproximadamente 7 segundos). Feito isso, solte o botão e gire-o até a temperatura desejada;
- Para ligar o GRILL, coloque o alimento a ser grelhado no centro da grelha para um cozimento uniforme e uma melhor circulação de calor. Gire o botão A1 no sentido horário e regule a temperatura do GRILL no botão A3;
- Para utilizar o temporizador, gire o botão A2 no sentido horário até o tempo desejado, no término do tempo o temporizador emitirá um sinal sonoro e não desligará o queimador a gás, sendo necessário o desligamento manual;
- Com cuidado, feche a porta para iniciar a operação;
- Para acender a luz interna do forno ou utilizar o grill dourador sem acionar o temporizador, gire o botão A2 no sentido anti-horário até que a luz se acenda.

MANUTENÇÃO •

Antes de iniciar o processo de limpeza, assegure-se que o aparelho está desconectado da rede elétrica, ou desligue o disjuntor, para evitar a possibilidade de choque elétrico.

Para prolongar a vida do seu forno, este deve ser limpo frequentemente, seguindo sempre as recomendações abaixo:

- O forno deve ser limpo antes de ser usado pela primeira vez e após cada uso. Isto evita a queima de resíduos e facilita a remoção.
- Antes de qualquer manutenção ou limpeza, desligue a energia. Coloque todos os controles na posição OFF.
- Espere até o interior do forno não estar quente, mas ligeiramente morno – isso facilita a limpeza.
- Limpe a superfície do forno com um pano úmido, escova macia ou esponja fina, e seque.
- Nunca use equipamentos a vapor para limpar o aparelho.
- As peças esmaltadas ou de aço inox devem ser lavadas com água morna e sabão neutro, sem usar qualquer pó abrasivo ou substância corrosiva que possam danificá-las. O aço inoxidável pode ficar manchado. Se essas manchas forem difíceis de remover, use produtos especiais disponíveis, enxague completamente e mantenha as peças secas.
- Se você usar seu forno por um período prolongado, pode ocorrer a condensação. Seque-o com um pano macio.
- Existe uma vedação de borracha em torno da abertura do forno que garante o seu perfeito funcionamento. Se for necessário limpá-la, evitar o uso de produtos abrasivos ou objetos pontiagudos para a limpeza. Caso esteja danificada, por gentileza, contate o Serviço Técnico Autorizado Crissair. Recomendamos evitar o uso do forno até que esta tenha sido substituída.
- Nunca use papel alumínio para forrar o fundo do forno, o acúmulo de calor pode comprometer o cozimento e até mesmo danificar o esmalte.
- Limpe o vidro da porta usando produtos ou esponjas não abrasivas e seque com um pano macio.
- Não utilize produtos de limpeza abrasivos ou objetos com arestas cortantes para limpar o vidro da porta do forno, pois podem riscar a superfície, o que pode resultar na quebra do vidro.
- Qualquer mancha que possa aparecer no fundo do forno terá sua origem de respingos de alimentos ou alimento derramado. Essas manchas ocorrem durante o processo de cozimento e poderiam, eventualmente, ser resultado de o alimento ser cozido a uma temperatura excessivamente alta ou ser colocado em recipiente muito pequeno.
- Você deve selecionar uma temperatura de cozimento adequados para o alimento que está cozinhando. Deve também garantir que o alimento esteja em uma bandeja de tamanho apropriado e que use a bandeja coletora, quando necessário.
- Partes externas do forno só devem ser limpas com água morna e sabão, utilizando uma esponja ou pano macio. Produtos não abrasivos devem ser usados.

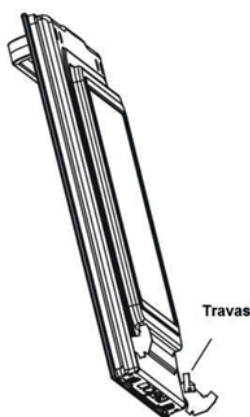
MANUTENÇÃO •

5.1 LIMPEZA DA PORTA DO FORNO

Desmontagem e montagem da porta do forno:

Para facilitar o processo de limpeza e acesso aos componentes internos do forno, é possível remover a porta conforme descrição.

1. Abrir totalmente a porta do forno.
2. Levantar a trava da dobradiça da porta.
3. Ambos os lados (dobradiça direita e esquerda) devem estar devidamente travados.
4. Suspender e puxar simultaneamente a porta para a sua completa remoção.
5. Para a recolocação da porta, seguir a descrição inversa, observando que a parte rebaixada das dobradiças da porta encaixe corretamente na cavidade do forno.



Antes de fechar a porta, certifique-se de que as travas das dobradiças sejam abaixadas em ambos os lados.



Sempre que remover a porta, na sua recolocação verifique se está alinhada e se está abrindo e fechando com facilidade. Se necessário, repita a operação de recolocação até que a porta abra e feche facilmente.

5.2 SUBSTITUIÇÃO DA LÂMPADA

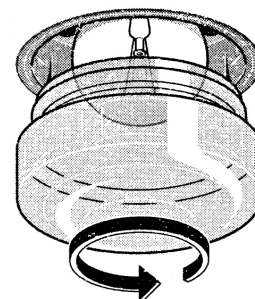
Antes de iniciar o processo de substituição da lâmpada, assegure-se que o aparelho está desconectado da rede elétrica, ou desligue o disjuntor, para evitar a possibilidade de choque elétrico.

Nota: Utilize somente peças originais de reposição nos fornos CRISSAIR.

Esse forno utiliza uma lâmpada de 220v de 25 w.

Para substituir a lâmpada, gire a cúpula de vidro cuidadosamente desenroscando-a até que saia completamente. Após soltar a cúpula, desenrosque a lâmpada e a substitua normalmente.

Recoloque a cúpula.



PROBLEMAS E SOLUÇÕES

06

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS
O forno não liga.	Verifique se o fusível ou o disjuntor do quadro de entrada de energia está queimado ou desarmado.
	Verifique se a tomada não está com defeito ou se existe energia na residência.
	Verifique se não há falta de gás na residência.

Problema	Causa	Solução
Forno não liga.	O Cabo de alimentação está desconectado da tomada ou falta de energia elétrica.	Conecte o cabo de alimentação na tomada ou aguarde o retorno do fornecimento da energia elétrica.
Forno não acende.	O registro de gás pode estar fechado ou há falta de fornecimento de gás.	Verifique se o registro de gás está aberto ou se há falta de gás.
Lâmpada não acende.	O forno pode não estar conectado a rede elétrica ou a lâmpada pode estar queimada.	Verifique e conecte o cabo de alimentação do forno a rede elétrica ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair para efetuar a substituição ou a compra da lâmpada.
O forno produz umidade no interior do forno ou no alimento.	O alimento pode ter sido deixado no forno por um longo período após o cozimento.	Remover o alimento do interior do forno em no máximo 10 minutos após o término do cozimento.
O processo de grelhar/gratinar está produzindo fumaça.	Pode haver resíduo de gordura de alimento no elemento aquecedor ou estar gotejando gordura na base inferior do forno.	Não deixe acumular resíduo de alimento na resistência (limpe periodicamente). Remova o excesso de gordura ou líquido na assadeira a fim de evitar o gotejamento na base do forno. Verificar se o alimento não está em contato direto com o elemento aquecedor.
Odor desagradável e fumaça são gerados durante a primeira utilização.	Isso pode ocorrer quando o forno é usado pela primeira vez, devido à cola, óleo e material isolante usados na fabricação do produto.	Ligue o forno vazio na temperatura de 250°C, por 90 minutos, para limpar as impurezas dentro da cavidade.

DESCARTE



O símbolo no aparelho ou na documentação acompanhante indica que o mesmo não deve ser tratado como resíduo doméstico e deve ser levado a um ponto de coleta idôneo de reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico. Para descartá-lo, obedecer aos regulamentos locais sobre o descarte de resíduos.

Para maiores informações sobre o tratamento, a recuperação e a reciclagem deste aparelho, contatar o serviço local encarregado pela coleta de resíduos domésticos ou a loja onde foi adquirido.

TERMOS DE GARANTIA

A Crissair Home Electro concede garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor na qual conste a identificação do produto e modelo, sendo:

- 03 meses: garantia legal;
- 09 meses: garantia contratual, concedida pela Crissair Home Electro.

Este termo de garantia é aplicável aos fornos elétricos, a gás, micro-ondas e combinados comercializados pela Crissair Home Electro.

CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Esta garantia abrange a substituição gratuita de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

Somente a rede de Serviços Autorizados Crissair, técnicos autorizados Crissair, ou quem esta indicar são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e a realização dos reparos durante o período de garantia. Se o produto não apresentar defeitos ou se constatado o uso inadequado do produto, será cobrada taxa de visita técnica.

Qualquer defeito que for constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Crissair ou ao Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL PERDERÃO A VALIDADE QUANDO:

- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações e especificações técnicas do Manual de Instruções, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, pressão do gás, tipo de gás, pressão de água etc.
- O produto utilizado para fins diferentes do uso doméstico, como uso comercial, ou laboratorial, ou industrial.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Crissair Home Electro.
- O defeito for causado por acidente, queda, variação de tensão elétrica, má utilização do produto pelo Consumidor ou armazenagem inadequada do produto.

AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL NÃO COBREM:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela rede autorizada Crissair, ou técnicos autorizados Crissair, ou terceiros não autorizados, exceto produtos com instalação gratuita constante no manual de instruções ou oferecida pelas lojas conceito Crissair.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde o produto está instalado.
- Despesas com transporte, peças, mão de obra, materiais e adaptações para preparação do local onde será instalado o produto, isto é, rede elétrica, conexões elétricas, alvenaria, aterramento etc.
- Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança ao Consumidor.
- Peças de desgaste natural, produtos ou peças danificadas por acidente de transporte, por remoção, queda ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza, tais como relâmpagos, chuva e enchente, nem a componentes não fornecidos com o produto.
- Falhas no funcionamento normal do produto em função da falta de limpeza, da ação de animais (insetos, roedores e outros animais), ou ainda decorrentes da existência de objetos estranhos ao seu funcionamento.
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados, amassados, manchados, amarelados) e/ou falta de peças. Estes produtos têm apenas as garantias legal e contratual para defeitos funcionais não discriminados em sua Nota Fiscal de compra.
- Problemas de corrosão (oxidação/ferrugem) causados por riscos, deformações ou similares, pela instalação em ambiente de alta salinidade, instalação em sol e chuva, utilização de produtos químicos não adequados para limpeza, incluindo uso de materiais sujos, ásperos e/ou abrasivos.

A GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:

- Peças com defeitos que não impactam na funcionalidade do produto, como peças amassadas, riscadas, manchadas etc.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, ou técnico autorizado para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado ou técnico autorizado. Poderá ser cobrada uma taxa de deslocamento previamente aprovada pelo consumidor.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como filtros de alumínio, filtros de carvão, lâmpadas, manípulos e peças plásticas, bem como mão de obra para aplicação dessas peças.

TERMOS DE GARANTIA

08

OUTRAS DISPOSIÇÕES:

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, ou consumíveis e a correspondente mão de obra para aplicação dessas peças.

A Crissair Home Electro declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos em seu nome referente ao presente certificado.

Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, o CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

FALE CONOSCO

09

Em caso de dúvidas ou problemas no produto, assim como para agendar a instalação do seu produto, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

Para agilizar o atendimento, tenha em mãos o modelo ou número de série do seu produto.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:

FONE:

(11) 3014-0009.



E-MAIL:

sac@crissair.com.br

WHATSAPP:

(11) 94523-5762



SITE:

www.crissair.com.br/assistencia-tecnica

CRISSAIR

Home Electro

CONHEÇA OS OUTROS
PRODUTOS DA CRISSAIR



Coifas



Adegas



Cooktops



Lava-louças



Fornos



Fogões



Refrigeradores



ACESSE O
NOSSO SITE

CRISSAIR

Home Electro



@crissaireletros



@crissair_eletros



www.crissair.com.br